

**POS  
IND**

Logistik Indonesia

**KERANGKA ACUAN KERJA**  
*(TERM OF REFERENCE)*

PENGADAAN LISENSI  
*ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION*  
UNTUK *CORE GIRO SYSTEM (CGS)*

PT POS INDONESIA

DISIAPKAN OLEH:

**SUBDIT *DIGITAL SERVICE***

PT POS INDONESIA (PERSERO)

2024

Graha Pos Indonesia  
Jln Banda No. 30 Bandung 40115

## DAFTAR ISI

1 Latar Belakang.....	1
2 Maksud dan Tujuan.....	2
3 Ruang Lingkup.....	2
4 Hasil Pekerjaan.....	3
5 Jangka Waktu Penyelesaian Pekerjaan.....	3
6 Konsep Pengadaan.....	4
6.1 Konsep Pengadaan.....	4
6.2 Pelaksana Pekerjaan.....	4
6.3 Sistem Evaluasi.....	5

## 1 Latar Belakang

Saat ini, PT Pos Indonesia (Persero) telah memiliki layanan jasa keuangan berbasis *account* dan di dukung dengan *Core Giro System* (CGS). Fungsi *Core Giro System* adalah sebagai *backbone system* yang merekam semua data, baik data yang berhubungan dengan transaksi maupun data pelanggan dan portofolionya. Dengan teknologi ini maka transaksi dilakukan dengan mudah, cepat dan dapat diintegrasikan dengan berbagai platform layanan. Fasilitas ini juga berdampak terhadap perubahan perilaku pelanggan dalam melakukan transaksi dengan berbagai pilihan *delivery channel*.

Implementasi *Core Giro System* (CGS) di PT Pos Indonesia (Persero) membutuhkan *system database* RDBMS (*Relational Database Management System*), dalam hal ini menggunakan *database* Oracle berlisensi.

Dengan perkembangan *digital disruption* yang begitu besar akhir-akhir ini, perkembangan bisnis layanan finansial di dunia digital menjadi peluang yang sangat besar. Dalam hal ini PT Pos Indonesia memiliki peluang yang sangat luas, melalui kekuatan jaringan fisik merupakan aset yang sangat kuat untuk dapat bersaing didalam peluang ini dengan menerapkan hybrid antara digital dan fisik, terutama di daerah-daerah yang belum terjangkau oleh bank dan yang masyarakatnya belum terbiasa dengan layanan *fintech*.

Dalam mengikuti persaingan ini, dari sisi teknologi maka PT Pos Indonesia (Persero) dituntut memiliki infrastruktur yang matang untuk mencapai tujuan performansi, *stability* dan *availability system* secara keseluruhan. Infrastruktur tersebut akan menjamin ketersediaan *service* baik dari sisi *hardware* maupun *software*. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan penggunaan brand handal berskala enterprise yang memiliki dukungan teknis (*Service Level Agreement*) standar internasional.

Khususnya dalam penggunaan *software*, untuk mendapatkan kinerja *software* yang dimiliki bisa berjalan dan menjalankan fungsi-fungsinya secara maksimal diperlukan lisensi. Penggunaan lisensi merupakan jaminan bagi perusahaan dalam mendapatkan *technical support*, *upgrade* dan *update* dari perusahaan pengembang suatu *software* yang digunakan. Perusahaan memiliki *Oracle Database Enterprise Edition* untuk memenuhi persyaratan kepatuhan regulasi, pengelolaan dan pengendalian resiko.

## 2 Maksud dan Tujuan

### a. Maksud

Maksud dari KAK ini adalah untuk memenuhi keperluan PT Pos Indonesia (Persero) dalam memiliki lisensi *Database Oracle Enterprise Edition*.

### b. Tujuan

Menjamin keberlangsungan bisnis jasa keuangan berbasis account menggunakan *Core Giro System* (CGS) yang didukung dengan *System/Software* pengelolaan *database enterprise* yaitu Oracle berlisensi.

## 3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pekerjaan adalah untuk menyelesaikan pengadaan sebagai berikut :

### a. Lisensi aplikasi dan basis data untuk produk *Oracle* sebagai berikut:

*Database Oracle Enterprise Edition*

### b. Memberikan informasi, penjelasan dan rekomendasi yang dilampirkan dalam Laporan Penyelesaian Pekerjaan mengenai software update (*major product and technology releases, maintenance* dan *patches releases* dan *updates* lain yang merupakan hak PT Pos Indonesia untuk produk tersebut).

- c. Memberikan laporan pendampingan implementasi *software update (major product & technology releases, maintenance dan patches releases dan updates* yang merupakan hak PT Pos Indonesia dengan adanya *support* untuk produk tersebut) yang direkomendasikan dan sesuai dengan kebutuhan PT Pos Indonesia.
- d. Memberikan pelatihan untuk mengakses dan menggunakan *My Oracle Support/Oracle Metalink* mencakup *proactive notifications, customized home pages, technical libraries & forums, product life cycles information, a bug database* dan *the ability to log technical assistance requests*.
- e. Spesifikasi Teknis sebagai berikut:

No	Nama Lisensi	Jumlah	Metric
1	<i>Oracle Database Enterprise Edition</i>	2	Processor

#### 4 Hasil Pekerjaan

Hasil pekerjaan terdiri atas:

1. Lisensi penggunaan *Oracle Database Enterprise Edition* bagi PT Pos Indonesia (Persero).
2. Akses ke *My Oracle Support/Oracle metalink* dan dapat melihat lisensi produk yang digunakan oleh PT Pos Indonesia (Persero).

#### 5 Jangka Waktu Penyelesaian Pekerjaan

Jangka waktu penyelesaian pekerjaan pengadaan lisensi *Oracle Database Enterprise Edition* adalah 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal terbitnya Surat Perintah Kerja (SPK).

## 6 Konsep Pengadaan

### 6.1 Konsep Pengadaan

- 1) Mekanisme pengadaan mengacu kepada Keputusan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor KD.88/DIRUT/1022 tanggal 01 November 2022 tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa.
- 2) Surat Perintah Kerja dengan durasi waktu/ dalam jangka 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal penandatanganan Surat Perintah Kerja (SPK).
- 3) PT Pos Indonesia (Persero) akan membayar biaya pengadaan *Oracle Database Enterprise Edition* setelah seluruh pekerjaan dilaksanakan.
- 4) Biaya yang digunakan dan berkaitan dengan pengadaan ini dibebankan kepada Anggaran Belanja PT Pos Indonesia (Persero) tahun 2024 dengan alokasi anggaran sebagai anggaran Biaya *CAPEX* pada 1208000001 (Aset tidak berwujud).

### 6.2 Pelaksana Pekerjaan

Dalam pengadaan lisensi *Oracle* ini pelaksanaan pekerjaan harus memenuhi hal sebagai berikut:

- a. Memiliki *Service Excellent*.
- b. Memiliki harga yang berlaku umum di Negara Republik Indonesia untuk lisensi *Oracle Database Enterprise Edition*.

### 6.3 Sistem Evaluasi

Metode evaluasi tender pengadaan lisensi *Oracle Database Enterprise Edition* Tahun 2024 menggunakan system gugur. Evaluasi tender dengan Sistem Gugur yaitu dengan cara memeriksa dan membandingkan dokumen penawaran terhadap pemenuhan persyaratan yang telah ditetapkan dalam dokumen pengadaan dan urutan proses penilaian dilakukan dengan mengevaluasi persyaratan administrasi, persyaratan teknis, dan evaluasi kewajaran harga.

Sistem gugur menggunakan pendekatan atau metode kualitatif, yaitu melakukan pemeriksaan kelengkapan dan penelitian kebenaran substansi isi dokumen penawaran serta mengambil kesimpulan apakah dokumen penawaran yang diajukan memenuhi persyaratan atau tidak sebagai dokumen pengadaan.

Urutan proses penilaian dengan sistem gugur adalah sebagai berikut :

a. Evaluasi administrasi:

- 1) Evaluasi administrasi dilakukan terhadap penawaran yang memenuhi syarat pada pembukaan penawaran;
- 2) Evaluasi administrasi dilakukan terhadap dokumen penawaran yang masuk dan dievaluasi kelengkapan dan keabsahan syarat administrasi. Unsur-unsur yang dievaluasi pada tahap ini harus berdasarkan ketentuan yang tercantum di dalam dokumen pengadaan.

b. Evaluasi teknis:

- 1) Evaluasi teknis dilakukan terhadap penawaran yang dinyatakan memenuhi persyaratan administrasi;

- 2) Faktor yang dievaluasi pada tahap ini adalah Spesifikasi Teknis.  
Evaluasi terhadap spesifikasi teknis hanya dilakukan terhadap penawaran dari penyedia barang/jasa yang dinyatakan memenuhi persyaratan administrasi (memenuhi syarat administrasi).
- 3) Evaluasi teknis menghasilkan dua kesimpulan, yaitu lulus atau tidak lulus evaluasi teknis dan jika evaluasi teknis menyatakan tidak lulus, maka penawaran dianggap gugur dan jika evaluasi teknis menyatakan lulus, maka akan dilanjutkan dengan evaluasi harga.

c. Evaluasi harga:

Evaluasi harga hanya dilakukan terhadap penawaran yang dinyatakan memenuhi persyaratan administrasi dan lulus evaluasi teknis.

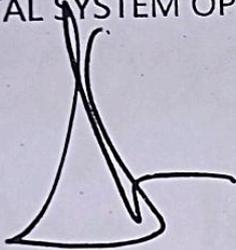
Evaluasi harga penawaran dilakukan dengan mengurutkan ranking harga penawaran dari yang terendah hingga tertinggi.

Demikian Kerangka Accuan Kerja (KAK) ini dibuat sebagai acuan dalam pengadaan lisensi *Oracle Database Enterprise Edition* di PT Pos Indonesia (Persero) Tahun 2024.

Bandung, 20 Februari 2024

Disusun Oleh,

VP DIGITAL SYSTEM OPERATION



HUDI SUYANTO

Nippos. 971335709

Disetujui Oleh,

SVP DIGITAL SERVICE



WINAHYO PRATOMO

Nippos. 999999907